

I po awarii

Wpisany przez Administrator
czwartek, 13 października 2011 14:24

Informujemy że awaria została usunięta!

W całej 7-letniej historii naszej działalności nie było tak trudnej sytuacji - łącze główne (będące własnością i zarządzane przez TK Telecom Sp. z o.o.) wysiadło na prawie 48 godzin, sytuację ratowało małe zastępcze łącze iDSL - niestety nie było w stanie zapewnić jakiegokolwiek jakości działania. Po 24h gdy okazało się że usterki nie da się szybko usunąć - zostało zestawione pomocnicze połączenie radiowe z węzłem Miasteczko o długości 18km - więc sytuacja po godz 20 wczorajszego dnia troszke została poprawiona. Pełna sprawność łącza przywrócona została dzisiaj około godz 15:00.

Obecnie zostały przedsięwzięte kroki mające na celu wykluczenie w przyszłości takiej sytuacji - będzie zakupione drugie niezależne łącze tak by uzupełniały się wzajemnie niezależnie.

Klienci czujący się poszkodowani w wyniku złego działania mogą telefonicznie lub pisemnie zgłosić reklamację - zostanie naliczona ulga w wysokości 2/30 abonamentu.